

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



borromedien

Die borro medien gmbh führt den Verkauf und Versand von Büchern und anderen Medien auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch.

Der Kunde erkennt die AGB mit jeder Bestellung an. Es gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs auf unserer Website www.borromedien.de angezeigten AGB. Unsere AGB gelten ausschließlich.

- Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware versenden. Wir bemühen uns um eine sorgfältige und zügige Bearbeitung. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich. Treten Ereignisse ein, die die Lieferung wesentlich erschweren, kann sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang verlängern. Lieferung, solange der Vorrat reicht. Stellen wir bei der Bearbeitung fest, dass ein von Ihnen bestellter Artikel nicht mehr lieferbar ist, informieren wir Sie hierüber und erstatten Ihnen den bereits geleisteten Verkaufspreis. Ihr Kundenkonto erhält eine entsprechende Gutschrift. Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie eine Rückzahlung wünschen. Der Vertragstext und die gültigen AGB werden nach Vertragsabschluss von borro medien gespeichert und können bei uns angefordert werden.

2. WIDERRUFSRECHT:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

borro medien gmbh
Wittelsbacherring 7-9
53115 Bonn
Fax: 0228/7258-189
E-Mail: info@borromedien.de

Der Widerruf wird auch gültig durch Rücksendung an:

arvato logistics services
borro medien
WA 400 Retouren
An der Autobahn
33310 Gütersloh

WIDERRUFSFOLGEN:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurücksendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312 d Abs. 4 BGB nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von

- Waren, die aufgrund Ihres Auftrags angefertigt werden oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. Medien mit ausleihfertiger Einbindung oder Produkte mit Namensprägung),

- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern Sie die gelieferten Datenträger entsiegelt haben,
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten, es sei denn, Sie hätten Ihre Vertragserklärung telefonisch abgegeben.

- Wenn trotz unserer Spezialverpackungen Transportschäden auftreten, lassen Sie diese bitte durch den Zusteller aufnehmen und teilen Sie uns diese umgehend mit. Mängelrügen wegen Transportschäden oder Unvollständigkeit der Lieferung sind unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Tagen nach Zugang der Ware beim Kunden, von diesem schriftlich gegenüber borro medien gmbh geltend zu machen. Die Haftung für Schäden, die nicht auf einer vorsätzlichen und/oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der borro medien gmbh oder dem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, ist ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Haftung für Mängelfolgeschäden ist, soweit dies gesetzlich zulässig ist, ausgeschlossen und im Höchstfalle auf den Kaufpreis beschränkt.
- Bei Nachlieferungen sind wir berechtigt, bei einer nach Vertragsabschluss eintretenden Mehrwertsteuer-Erhöhung den Mehrbetrag zu berechnen.
- Innerhalb Deutschlands liefern wir versandkostenfrei. Bei Lieferungen ins Ausland nehmen Sie bitte mit dem Kundenservice Kontakt auf (Tel. +49 228/7258-0).
- Der Kaufpreis wird sofort nach Erhalt der Ware ohne Abzug fällig. Die Lieferung erfolgt gegen offene Rechnung, die Bezahlung erfolgt durch Überweisung oder per Kartenzahlung. Der Verzug tritt nach den gesetzlichen Regelungen ein.
- Ein Recht auf Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind und wenn sie auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.
- Bitte leisten Sie alle Zahlungen mit der Angabe Ihrer Kundennummer und der Rechnungsnummer an das angegebene Konto soweit möglich.
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum, gemäß Eigentumsvorbehalt § 455 BGB. Eine etwaige Änderung Ihrer Anschrift ist uns bis dahin unaufgefordert mitzuteilen.
- Wenn Sie Ihre Bestellung widerrufen, nachdem Sie bereits bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Ihr Kundenkonto erhält eine entsprechende Gutschrift. Bitte teilen Sie uns mit, falls Sie eine Rückzahlung wünschen.
- Bitte benutzen Sie bei Rücksendungen von Waren den beigelegten Rücksendebeleg. Entstehende Schäden durch unsachgemäße Bedienung oder mangelhafte Verpackung der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten.
- Alle Rücksendungen sind ausreichend zu frankieren. Bei einem wBestellwert von mindestens 40 Euro trägt die borro medien gmbh die Rücksendekosten. Ist der Bestellwert niedriger, sind die Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten.
- Im Rahmen unserer Neukunden-Belieferung behalten wir uns vor, zum Zweck der Kreditprüfung einen Datenaustausch mit Auskunfteien vorzunehmen.
- Wir benutzen Ihre bei Bestellungen anfallenden Daten nur für die Abwicklung der Bestellung und für eigene Werbezwecke. Dies erfolgt unter strenger Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Zusendung von Werbung in elektronischer Form bedarf Ihrer aktiven Zustimmung. Sollten Sie Ihre Zustimmung einmal erteilt haben, können Sie diese jederzeit schriftlich oder telefonisch bei borro medien widerrufen.
- Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.
- Erfüllungsort ist Bonn. Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist gleichfalls Bonn. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Wir haben die vfw GmbH mit der Rücknahme unserer gebrauchten, restentleerten Verkaufsverpackungen beauftragt. Sie können diese unentgeltlich bei den vfw-Annahmestellen abgeben oder kostenlos dem Kurierdienst der vfw GmbH übergeben. Gebührenfreie Informationen erhalten Sie unter 0800-8394357.

borro medien gmbh
Wittelsbacherring 7-9, 53115 Bonn

Stand: 1. Juli 2010